



MAZOWIECKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Przedmiot zamówienia:

Wsparcie psychologiczne, terapia indywidualna oraz diagnoza psychologiczno-pedagogiczna dla uczestników OSiW w Jaciążku.

2) Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie wsparcia psychologicznego, terapii indywidualnej oraz diagnozy psychologiczno-pedagogicznej dla uczestników OSiW w Jaciążku, w ilościach określonych poniżej:

Miejscowość i adres świadczonej usługi	Nazwa zamówienia	Minimalna liczba godzin/osób	Maksymalna liczba godzin/osób
Ośrodek Szkolenia i Wychowania OHP Jaciążek 64A 06-210 Płoniawy	Wsparcie psychologiczne	66 godz.	118 godz.
	Terapia indywidualna	120 godz.	214 godz.
	Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna	27	35

3) Minimalny zakres tematyczny wsparcia psychologicznego oraz terapii indywidualnej i/lub grupowej

a) Wsparcie psychologiczne:

- Zajęcia będą realizowane wyłącznie w formie indywidualnej.
- Indywidualne konsultacje, obejmujące diagnozę indywidualnych potrzeb i problemów.
- Zapewnienie psychologicznego wsparcia.
- Stałe dyżury psychologiczne w odpowiedniej jednostce organizacyjnej OHP, w którym realizowane będzie zamówienie, będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego w porozumieniu z Kierownikiem jednostki organizacyjnej OHP, poza godzinami zajęć szkolnych i praktycznej nauki zawodu, jednak nie wcześniej niż od godz. 12⁰⁰ i nie później niż do godziny 20⁰⁰.
- Pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych (m.in. pomoc w rozwiązywaniu osobistych problemów uczestników związanych np. z sytuacją rodzinną, nieradzeniem sobie ze stresem i agresją, barierami w kontaktach interpersonalnych, niską samooceną oraz motywacją do podejmowania konstruktywnych działań, konfliktami z rówieśnikami- przemoc, agresja, znęcanie się, presja negatywnych liderów, uzależnieniami od alkoholu, tytoniu, środków odurzających, psychoaktywnych, a także Internetu oraz gier).
- Pomoc w interwencjach kryzysowych, w tym diagnozowanie sytuacji wychowawczych w celu wspierania rozwoju, określenia odpowiednich form pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym działań profilaktycznych, mediacyjnych i interwencyjnych wobec uczestników, rodziców i wychowawców oraz przeprowadzenie indywidualnego wsparcia i poradnictwa psychologicznego.



MAZOWIECKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

- Pomoc w leczeniu traum i zaburzeń emocjonalnych, które umożliwiają uczestnikowi zdrowe funkcjonowanie w życiu osobistym i społecznym.
- Niezwłoczne informowanie wychowawcy i kierownika jednostki o ewentualnych stwierdzeniach zagrożenia dla zdrowia i życia uczestnika OHP lub szczególnie trudnej sytuacji rodzinnej, wymagającej interwencji stosownych służb. Udzielenia wsparcia kadrze OHP w zakresie uruchomienia stosownych procedur postępowania.
- Prowadzenie dokumentacji: kart czasu pracy, kart informacyjnych dla danego uczestnika, w których zawarte będą: termin spotkań/częstotliwość, zalecenia co do dalszych kierunków pracy wychowawczej.
- Sporządzenie **ogólnego raportu końcowego** z wyników przeprowadzonych działań, zawierającego wnioski dotyczące kierunków rekomendowanych działań wychowawczych.

b) Terapia indywidualna

- Zajęcia będą realizowane w formie indywidualnej.
- Stałe dyżury terapeutyczne w odpowiedniej jednostce organizacyjnej OHP, w którym realizowane będzie zamówienie, będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego w porozumieniu z Kierownikiem jednostki organizacyjnej OHP, poza godzinami zajęć szkolnych i praktycznej nauki zawodu, jednak nie wcześniej niż od godz. 12⁰⁰ i nie później niż do godziny 20⁰⁰.
- Tematyka zostanie dostosowana w trakcie pracy z uczestnikami w zależności od zgłaszanych problemów lub od decyzji danego psychologa o wyborze tematyki zajęć, który kierować się będzie tylko i wyłącznie dobrem uczestnika. Przykładowe tematy zajęć – treningi rozwojowe, profilaktyczno-terapeutyczne o tematyce: uzależnienia behawioralne, motywacja, rozwój potencjału poznawczego, przeciwdziałanie agresji, samoocena i poczucie własnej wartości.
- Prowadzona dokumentacja: karty czasu pracy, karty indywidualnej terapii psychologicznej, w których zawarte będą: termin spotkań/częstotliwość, zalecenia co do dalszych kierunków pracy wychowawczej.
- Osoba prowadząca terapię zobowiązana jest do sporządzenia **ogólnego raportu końcowego** z analizy przeprowadzonych działań, zawierającego wnioski dotyczące kierunków rekomendowanych działań wychowawczych.

c) Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna

- Przeprowadzenie specjalistycznego rozpoznania sytuacji psychologiczno-pedagogicznej uczestników nowo zrekrutowanych na rok szkolny 2025/2026 na miejsca stacjonarne do jednostki opiekuńczo-wychowawczej OHP w Jaciążku.
- Zdiagnozowanie sytuacji wychowawczej uczestników powinno przyczynić się do możliwie najtrafniejszego podjęcia wczesnej interwencji nakierowanej na rozwiązywanie problemów wychowawczych oraz udzielanie pomocy w formach i w zakresie odpowiednim do rozpoznanych potrzeb.
- Informacje zebrane w postępowaniu diagnostycznym powinny być opracowane w formie umożliwiającej ich wykorzystanie zarówno bezpośrednio w procesie wychowania i kształcenia,



MAZOWIECKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

jak i w działalności organizacyjno-zarządczej OHP.

- Diagnoza zostanie przeprowadzona przy wykorzystaniu metod i form oraz środków umożliwiających stworzenie jak najpełniejszego obrazu sytuacji psychospołecznej uczestników (wywiad, obserwacja, ankieta, analiza dokumentów uczestnika), ujednoczonych dla całej grupy uczestników objętych diagnozą i uszczegółowionych w trakcie rozmów wstępnych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
- W I etapie diagnozy wykorzystane zostanie narzędzie diagnostyczne – *ankieta* przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego. W kolejnych etapach diagnozy doboru narzędzi badawczych dla uczestników zakwalifikowanych do grupy ryzyka, dokonują osoby realizujące diagnozę, spośród wybranych narzędzi o sprawdzonej wartości psychometrycznej.
- **Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna, w tym również diagnoza pogłębiona zostanie przeprowadzona przez specjalistów posiadających wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia do ich przeprowadzenia.**
- Objęcie zidentyfikowanej grupy wysokiego ryzyka pogłębioną diagnozą, w tym testami klinicznymi. W zależności od dominujących problemów należy zastosować metody badań psychologiczno-sprofilowanych pod rodzaje zaburzeń i teorię wyjaśniającą ich powstanie.
- Konsultacja z uczestnikiem jest:
 - Przeprowadzona indywidualnie przez psychologa (w konsultacji bierze udział specjalista diagnozujący oraz uczestnik OHP),
 - Zdiagnozowania na terenie jednostki OHP, do której został zrekrutowany uczestnik,
 - Przeprowadzenia w pomieszczeniu:
 - Zapewniającym nieskrępowaną pracę z uczestnikiem, pełną poufność i dyskrecję prowadzonych rozmów, bez ingerencji osób trzecich,
 - Dostosowany do potrzeb realizacji działań indywidualnych z psychologiem,
 - Wyposażony w podstawowy sprzęt biurowy tj. krzesła lub fotele, stolik, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu oraz zaplecze sanitarne,
 - Spełniającym warunki bhp i ppoż.
- Konsultacje odbywają się według harmonogramu uzgodnionego przez osoby diagnozujące w porozumieniu z kierownikiem jednostki organizacyjnej OHP, (poza godzinami zajęć szkolnych i praktycznej nauki zawody, jednak nie wcześniej niż od godziny 12⁰⁰ i nie później niż do godz. 20⁰⁰).
- Czas pracy osób diagnozujących względem jednego uczestnika będzie wynosił średnio 8 godzin, w ramach których mieści się:
 - przeprowadzenie badania oraz konsultacji diagnozujących uczestników;
 - przeprowadzenie diagnozy ankietą przekazaną przez Zamawiającego;
 - przeprowadzenie pogłębionej diagnozy wśród uczestników zakwalifikowanych do grupy wysokiego ryzyka, przy wykorzystaniu własnych narzędzi dobranych przez diagnozujących (testy psychologiczne);
- Sporządzenie w formie pisemnej imiennej opinii zawierającej podsumowanie diagnozy i przekazanie jej kierownikowi jednostki OHP oraz wychowawcy OHP sprawującemu opiekę wychowawczą nad uczestnikiem zawierającej:
 - Dane uczestnika,



MAZOWIECKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

- Cel diagnozy
 - Przebieg badania diagnostycznego,
 - Wykorzystane narzędzia diagnostyczne,
 - Wyniki diagnozy,
 - Określenie ścieżki wsparcia (zielona, żółta, czerwona- według kryteriów OHP)
 - Zalecenia dot. kierunków działań w obszarach pracy wychowawczej z uczestnikiem (np. wychowanie, profilaktyka, resocjalizacja, terapia, ewentualnie rekomendacja polecającą inną placówkę specjalistyczną lub opiekuńczo-wychowawczą),
- Sporządzenie ogólnego raportu końcowego z wykonanej diagnozy. Raport powinien zawierać:
 - Liczbę osób poddanych diagnozie, w podziale na płeć, wiek,
 - Sytuację socjalno-bytową diagnozowanych osób,
 - Przebieg badania,
 - Szczegółową analizę pod kątem zachowań ryzykownych,
 - Zdiagnozowanie potencjalnych czynników chroniących młodzież przed pojawieniem się zachowań ryzykownych i ich rozwojem,
 - Wnioski dotyczące uzyskanych wyników.
- 4) **Wsparcie psychologiczne, terapię oraz diagnozę psychologiczno-pedagogiczną należy przeprowadzić w pomieszczeniach Zamawiającego (koszty Sali pokrywa Zamawiający):**
- zapewniających nieskrępowaną pracę z uczestnikiem, pełną poufność i dyskrecję prowadzonych rozmów, bez ingerencji osób trzecich;
 - wyposażonym w podstawowy sprzęt biurowy tj. krzesła, biurko/stolik, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu;
 - spełniające warunki BHP i Ppoż.
- 5) **Termin realizacji zamówienia:**
- a) wsparcie psychologiczne i terapia:
- **Od dnia podpisania umowy do 12.12.2025 r.**, z zastrzeżeniem niepłatnej przerwy wakacyjnej od 01.07.2025 r. do 31.08.2025 r.
 - Konsultacje (wsparcie psychologiczne i terapia) będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego w porozumieniu z Kierownikiem jednostki organizacyjnej OHP (minimum 2-3 razy w tygodniu), poza godzinami zajęć szkolnych i praktycznej nauki zawodu, jednak nie wcześniej niż od godz. 12⁰⁰ i nie później niż do godziny 20⁰⁰.
- b) diagnoza psychologiczno-pedagogiczna
- **od 01.09.2025 do 12.12.2025 r.** dla uczestników OSiW w Jaciążku, którzy zostaną zrekrutowani w roku szkolnym 2025/2026, z zastrzeżeniem, że osoby zrekrutowane do dnia rozpoczęcia usługi muszą być zdiagnozowane najpóźniej do 31 października 2025 r., natomiast zrekrutowane po tym okresie, sukcesywnie w ciągu 15 dni od zrekrutowania, jednak nie później niż do 12 grudnia 2025 r.
- 6) **Sposób rozliczenia**
- a) wsparcie psychologiczne i terapia:



MAZOWIECKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY W WARSZAWIE

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

- Przyjęto sposób wypłaty wynagrodzenia w cyklu rozliczeń miesięcznych, za faktyczną liczbę godzin przeprowadzonego wsparcia psychologicznego, terapii, bez względu na liczbę uczestników, z zastrzeżeniem, że podana minimalna liczba godzin wsparcia w całym okresie trwania umowy jest liczbą godzin gwarantowanych, za które Wykonawca otrzyma wynagrodzenie.
 - Przyjęto, że średnia liczba godzin wsparcia psychologicznego w danym miesiącu (z wyłączeniem miesiąca lipca i sierpnia) wyniesie 7 godzin, natomiast średnia liczba godzin miesięcznie terapii wyniesie 12 godzin – przy założeniu, że wsparcie psychologiczne i terapia rozpocznie się od miesiąca marca.
 - Za jedną godzinę usługi psychologicznej indywidualnej lub grupowej uznaje się jedną godzinę zegarową.
 - W przypadku gdy w danym miesiącu nie będzie wykonana usługa, wówczas za ten miesiąc nie nastąpi zapłata wynagrodzenia, tak jak nie zostanie wypłacone wynagrodzenie za miesiąc lipiec i sierpień.
 - Rozliczenie końcowe nastąpi do 31.12.2025 r. (wykonanie usługi psychologicznej do 12.12.2025 r.). W przypadku gdy w okresie od dnia podpisania umowy do 12.12.2025 r. nie zostaną zrealizowane minimalne godziny wsparcia psychologicznego lub terapii indywidualnej, wówczas Zamawiający zapłaci za wyliczoną różnicę godzin, między gwarantowaną minimalną ilością godzin, a ilością godzin wykonanej usługi do 12.12.2025 r.
- b) diagnoza psychologiczno-pedagogiczna
- Przyjęto sposób wypłaty wynagrodzenia po zakończeniu zamówienia. Wykonawca zobowiązany będzie do wystawienia jednej faktury- po zrealizowaniu zamówienia do 12.12.2025 r.

7) Sposób płatności i wystawiania faktur za wykonaną usługę

- a) Wsparcie psychologiczne i terapia - w terminie 7 dni kalendarzowych po zakończeniu miesięcznej usługi, Wykonawca zobowiązany jest wystawić niżej wymienione dokumenty, które będą stanowić podstawę do wystawienia faktury za wykonaną usługę:
- Protokół częściowy/końcowy odbioru wykonania zleconej usługi (po zakończeniu każdego miesiąca);
 - Karta pracy (po zakończeniu każdego miesiąca);
 - Raport końcowy (po zakończeniu wykonania usługi).
- b) Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna- w terminie 7 dni kalendarzowych po zakończeniu każdej usługi z osobna (do 12.12.2025 r.), Wykonawca zobowiązany jest wystawić niżej wymienione dokumenty, które będą stanowić podstawę do wystawienia faktury za wykonaną usługę:
- Protokół końcowy odbioru wykonania zleconej usługi.
 - Raport końcowy (po zakończeniu wykonania usługi).



**MAZOWIECKAWOJEWÓDZKA KOMENDA
OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY
W WARSZAWIE**

00-715 Warszawa, ul. Czerniakowska 71
tel. 22 827-21-54
e-mail: mazowiecka@ohp.pl
www.ohp.pl

8) Pozostałe informacje niezbędne do sporządzenia oferty

- a) Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub e-mailem) o trudnościach w realizacji zadania.
- b) Zamawiający informuje, że Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia usług w trybie interwencyjnym z wymaganą obecnością. W sytuacjach uniemożliwiających osobiście świadczenie usługi interwencyjnej, wykonawca może świadczyć usługi w innym miejscu lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość (Internet, telefon) – tylko na zasadach wyjątku.
- c) Uzyskane w trakcie badania informacje i dane zostaną zgromadzone i zgodnie z przepisami RODO będą użytkowane z zachowaniem najwyższej poufności oraz odpowiedzialności etycznej i zawodowej osób zaangażowanych w realizację zadania.
- d) **Wykonawca zobowiązany jest, przed przystąpieniem do realizacji usługi pisemnie potwierdzić zapoznanie się ze Standardami Ochrony Małoletniego Uczestnika OHP obowiązującymi w Ośrodku Szkolenia i Wychowania OHP w Jaciążku.**